集中監視

個社ニーズに対応

「あんしんセンター」全国で受託拡大

ｉｎｇコーポレーション

ＬＰＷＡ通信技術の活用がＬＰガス業界でも進むなか、集中監視システム運用のパイオニアである「ｉｎｇコーポレーション（本社・鴻巣市、小林哲夫社長）は集中監視センター「あんしんセンター」の受託件数を伸ばしている。

独自開発した集中監視システム「スーパーＴＯＭＳ」は従来の東日本エリアだけでなく、近年は西日本エリアでも拡大している。

あんしんセンターの大きな特徴は、メーターメーカー４社とＮＴＴテレコンのＬＴＥ型ＮＣＵに対応し、すべてのメーカーのデータを処理でき、事業者に代わり休日夜間の電話を受ける電話代行サービスにも積極的に取り組んでいる。夜間や休日の人員確保が困難になりつつあるなか、24時間３６５日監視員が常駐するあんしんセンターは、単なる電話代行と違い、認定保安機関として販売事業者と同等の保安レベルを維持しながら業務負担を減らせる。

また、独自開発したＬＰガス業務管理システム「スーパーＰＧＳ４」は検針・販売管理からＬＰガス容器の残量予測、設備管理、顧客管理、営業管理までトータルでサポートできるのはもちろん、ＬＰＷＡ集中監視システムとの連携、それらのデータを活用したウェブ請求などのサービスをオールインワンで提供できる。

スーパーＰＧＳ４はオンプレミス型でカスタマイズ性が高く、個別の運用に合わせたシステム構築ができる。さらに同社は、システム開発にかかわる社員はＬＰガス関連資格保有者かつ現場経験者と条件を定めており、事業者のニーズをＬＰガス専門のプロとして反映させ、システム構築を積み重ねている。

システム関連の電話対応は、ＬＰガスの現場にもシステムにも知見を持つ社員が行うため、トラブルなどにスムーズに対応できるシステムサポート体制を敷いていることも大きな強みだ。

35年の運用実績を誇る「あんしんセンター」。7号業務も全国に対応できる

毎日検針データは配送センターにも情報提供できる。特に集合住宅では、各世帯のガス使用状況を集計することで配送予測の精度向上に貢献する。

７号業務も全国に対応でき、事業者に代わり休日夜間の電話を受ける電話代行サービスにも積極的に取り組んでいる。夜間や休日の人員確保が困難になりつつあるなか、24時間３６５日監視員が常駐するあんしんセンターは、単なる電話代行と違い、認定保安機関として販売事業者と同等の保安レベルを維持しながら業務負担を減らせる。

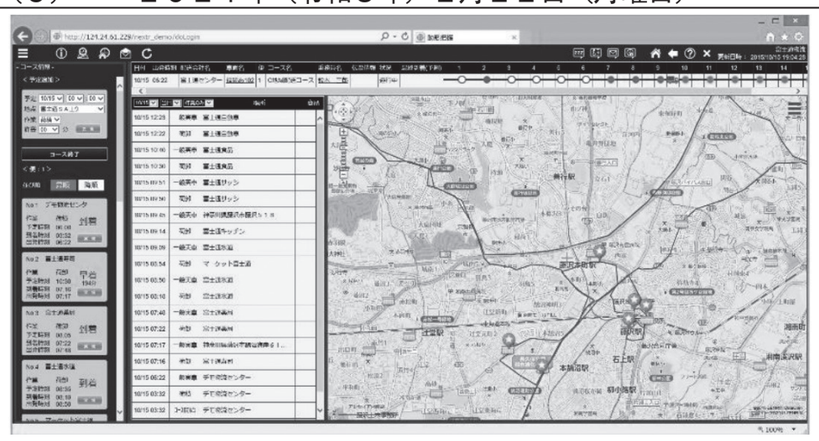
また、独自開発したＬＰガス業務管理システム「スーパーＰＧＳ４」は従来の東日本エリアだけでなく、近年は西日本エリアでも拡大している。

集中監視には①人件費・燃料費の削減②配送・事務作業の合理化③使用状況の見える化④異常時の迅速な対応⑤24時間３６５日の監視体制⑥緊急時のガス遮断――などのメリットがある。それに加え、ＬＰＷＡによる毎日検針データを蓄積し、事業者のニーズを聞きながら、あんしんセンター独自の警報を開発している。昨夏から配送予測が難しい別荘地などで突然のガス使用があった場合、事業者に自動的にファクスで通知する警報サービスを始めた。休業中の飲食店などでの突然使用への対応も検討している。

業務を効率・最適化

戦略的にシステム構築

エナジー・ソリューションズ



配送効率化のイメージ

エナジー・ソリューションズ（本社・横浜市、北村豪社長）は待望の基幹システム「ＥＳコア」を市場投入し複数社への導入を進めるとともに、大手を中心に活発な引き合いを得ている。

基幹系システムのデータをフルに活用するデータ分析システム「ＥＳレボリューション」、次世代ＩｏＴ端末から得た遠隔検針データをＡＩで最適化する「ＡＩ作業効率化システム」、あらゆるデータを活用し効率化をはじめ、進める「配送効率化システム」、さらに顧客に向けたウェブ請求機能の「顧客向けポータルシステム」など、単なるシステム提供にとどまらず、コロナ禍に対応したシステム戦略まで提供するマルチなソリューションが、幅広い支持を集めている。

同社はＬＰＷＡによる毎日検針データとＡＩソリューションで最先端の業務環境を提供するのみならず、戦略的かつ能率的な営業活動を支援する「営業支援情報活用システム」、検針・集金・保安など日常業務をサポートする「検針モバイルシステム」、スムーズな調査・点検と正確なデータ入力を支援する「保安調査点検タブレットシステム」、ＳＭＳ（ショートメッセージサービス）を利用した高開封率の「ＳＭＳ受付システム」、業務効率化と人手不足による労働力確保の切り札ＡＩ搭載ドライブレコーダーの販売を２０１８年７月から始めた。米国シリコンバレーのベンチャー企業ナウトが開発した製品で、視線や姿勢を細かく検知し、わき見と判断すれば警告音を発して注意を促し、事故を未然に防ごうという装置だ。

運転者の中には走行中にスマートフォンを見る、タバコを吸う（取る・火をつける・灰を落とす）、伝票を整理する、食事やナビ操作などをする人がいる。事故原因は急ブレーキ、急ハンドルが指摘されることが多いが、統計上ではすべての事故のうち、わき見運転が関与する割合が７割を占めている。わき見による判断の遅れが事故につながっている。

ＡＩ搭載ドラレコは車外前方と車内を撮影する一体型カメラで運転者の視線や姿勢、前方の車との車間距離を認識し、危険と判断した場合に上司や指導員があたかも助手席に座っているかのように直接運転者を注意し指導する。わき見だけでなく居眠り、あおり運転、シートベルト未装着なども検知して警告する。

走行中の映像は管理者側に自動送信される。さらに危険運転をした時の画像が自動的に検出されるため、管理者は危険運転を可視化できる。従来型のドラレコはＳＤカードを使って録画保存するが、事故の証拠として見ることはあっても通常はほとんど見ることがない。カードを抜き差しする手間もかかる。

一方、ＡＩ搭載ドラレコは管理者がリアルタイムで映像を確認できる。また、わき見や急加速など運転を細かく評価し点数化するので、事故リスクが高い人が分かり、運転をさせない、集中的に注意することもできる。

現在、大手電機工事会社など導入企業が増え、高い評価を得ている。導入企業の中には、以前は社員が事故を起こした時に指導するものの、時間が経つと忘れるといった悪循環があったが、集中的に注意することで無自覚の危険運転に気づき、意識や運転時の習慣が改まり、事故が大幅に減った事例がある。

１月19日には、ながら運転の危険性の認識とＡＩ搭載ドラレコの機能を広く知ってもらうため、オンラインセミナーを開いた。わき見運転と事故との因果関係やＡＩ搭載ドラレコの機能を解説したが、参加者の反応が良く購入希望が相次いだ。３月４日にも開催し、今後随時行う予定だ。

ＬＰガス事業者も配送や検針、営業などの日常業務で車を運転し、移動時間が長い。安全・安心にガスを供給することを使命と心掛けているだけに、顧客先への行き帰りを安全に運転することも絶対条件となる。ＡＩ搭載ドラレコは作業の安心・安全性をさらに高め、補完するうえで欠かせないアイテムと言えよう。

恵那バッテリー電装

わき見運転を即注意

ＡＩ搭載ドラレコ好評

恵那バッテリー電装（本社・中津川市、山口功司社長）は、運転中のわき見を検知してドライバーに警告する世界初のＡＩ搭載ドライブレコーダーの販売を２０１８年７月から始めた。米国シリコンバレーのベンチャー企業ナウトが開発した製品で、視線や姿勢を細かく検知し、わき見と判断すれば警告音を発して注意を促し、事故を未然に防ごうという装置だ。

運転者の中には走行中にスマートフォンを見る、タバコを吸う（取る・火をつける・灰を落とす）、伝票を整理する、食事やナビ操作などをする人がいる。事故原因は急ブレーキ、急ハンドルが指摘されることが多いが、統計上ではすべての事故のうち、わき見運転が関与する割合が７割を占めている。わき見による判断の遅れが事故につながっている。

ＡＩ搭載ドラレコは車外前方と車内を撮影する一体型カメラで運転者の視線や姿勢、前方の車との車間距離を認識し、危険と判断した場合に上司や指導員があたかも助手席に座っているかのように直接運転者を注意し指導する。わき見だけでなく居眠り、あおり運転、シートベルト未装着なども検知して警告する。

走行中の映像は管理者側に自動送信される。さらに危険運転をした時の画像が自動的に検出されるため、管理者は危険運転を可視化できる。従来型のドラレコはＳＤカードを使って録画保存するが、事故の証拠として見ることはあっても通常はほとんど見ることがない。カードを抜き差しする手間もかかる。

一方、ＡＩ搭載ドラレコは管理者がリアルタイムで映像を確認できる。また、わき見や急加速など運転を細かく評価し点数化するので、事故リスクが高い人が分かり、運転をさせない、集中的に注意することもできる。

現在、大手電機工事会社など導入企業が増え、高い評価を得ている。導入企業の中には、以前は社員が事故を起こした時に指導するものの、時間が経つと忘れるといった悪循環があったが、集中的に注意することで無自覚の危険運転に気づき、意識や運転時の習慣が改まり、事故が大幅に減った事例がある。

１月19日には、ながら運転の危険性の認識とＡＩ搭載ドラレコの機能を広く知ってもらうため、オンラインセミナーを開いた。わき見運転と事故との因果関係やＡＩ搭載ドラレコの機能を解説したが、参加者の反応が良く購入希望が相次いだ。３月４日にも開催し、今後随時行う予定だ。

ＬＰガス事業者も配送や検針、営業などの日常業務で車を運転し、移動時間が長い。安全・安心にガスを供給することを使命と心掛けているだけに、顧客先への行き帰りを安全に運転することも絶対条件となる。ＡＩ搭載ドラレコは作業の安心・安全性をさらに高め、補完するうえで欠かせないアイテムと言えよう。

配送効率化ＡＩシステムはミツウロコクリエイティブソリューションズのライセンスとノウハウを得て、ＬＰＷＡで収容した毎日の検針データを活用し、ＡＩが最適な作業工程を計画する。また、ＬＰＷＡで得た指針情報を販売事業者の基幹系システムと連携させ、個人情報をひもづけたうえでＡＩによる日々の配送予測（作業員、車両などのさまざまな情報をＡＩが把握、配送先の順路ルートを計算、熟練度に頼らない計画的な配送）を実現できる。

クラウドセンター側は各事業者で異なるＬＰＷＡのＩｏＴユニットのインターフェースにマルチ対応でき、種別を問わずＬＰＷＡ端末からの検針値を収容でき、各通信キャリアが提供する方式に対応できるのも特徴だ。

世界初のＡＩ搭載ドライブレコーダー。ドライバーの運転状況をリアルタイムで検知し、わき見と判断すれば警告音を発して注意を促す

繋ぐ Connect

EGG-NAVI

EGG-NAVI
お客様ポータルサイトシステム
Web検針票配信システム
スマホ検針システム

Ｗｅｂ上に事業者様の窓口を開設。
Ｗｅｂを介してお客様とつながり、
将来的にはビッグデータを活用した
経営ツールをご提供します。

守る Defence

サーチアスG
プロパンガス集中監視システム
プロパンガス業務管理システム
その他ガス関連システム

LPガス事業者様の業務合理化を実現します。
就労人口の減少を見据え、最新技術に対応
したシステムを提供いたします。

営業代行
水HOD、電力、他
ＡＱライフ.マーケット
防災関連商品・地域名産品

ガス事業者様と親和性があり、収益力向上に貢献できる商品をご提供。
お客様の新規獲得にも貢献いたします。

増やす Increase

システムアンドリサーチとＡＱライフは、
システム・業務・営業ノウハウを結集し、
ガス事業者様の業務合理化からお客様との
接点強化、売上増加、お客様の獲得までを
トータルにサポートさせていただきます。

株式会社 システムアンドリサーチ
〒231-0005 横浜市中区本町4-40　横浜第一ビル3階
TEL(045)641-4621　FAX(045)641-4638
https://srcom.co.jp

株式会社AQライフ
〒231-0005 横浜市中区本町4-40　横浜第一ビル3階
TEL(045)394-7030　FAX(045)211-4899
https://aqlife.co.jp

35年の実績を誇る信頼のブランド　コンパックＧでさらなる発展と調和を！

ＬＰガス業務管理システム
COM-PACK G ＋ タブレット アプリケーション

時間をムダにしないで点検・検針！
軽くて丈夫、
安価なタブレットを利用して
日常業務を本気で効率化するアプリケーションができました。

＊ 検針くんα ＊

従来のハンディに比べ、安価な導入コストで伝票発行、検針業務、帰社後の入力業務が大幅に合理化できるとご好評いただいております。
大きな文字とボタンで画面が見やすく、集金時のおつり表示、指針入力時の使用率注意喚起など使う人にやさしい機能満載です。

＊どこでも顧客サーチ＊

顧客情報、販売情報、検針・配送情報、保安情報、メモ情報を外出先から確認する事ができます。
VPN 接続でセキュリティを確保しつつリアルタイムの情報確認が可能となり、お客様への迅速対応の強力なサポーターになります。

＊ 点検くん ＊

保安調査点検のデータを点検票記入に代わり直接入力&記録できるシステムです。調査点検結果のデータ化作業を手間なく合理的にコンピュータ管理できます。
点検結果はデータ送信するだけでシステムに即時反映ができ、効率化と管理ミスの減少が同時に図れます。
お客様の手書きサインも可能です

MARUTOU COMPACK
Computer system development of LPG
株式会社マルトウコンパック
本　　社 岐阜県岐阜市金町２－１１　マルトウビル 058-266-8301
関東支店 埼玉県さいたま市北区日進町３丁目818-2-105 048-662-1130
関西支店 大阪府吹田市豊津町１０-３１ クルーズ江坂４０３ 06-6192-2550
九州支店 福岡市博多区比恵町１－１楠本第7ビル７０３ 092-412-3681
鹿児島営業所 鹿児島市上之園町３４－２０　ＡＹＡビル６０１ 099-297-6961
http://mc-net.co.jp
e-mail:maruto@mc-net.co.jp
マルトウコンパック 検索