◇ 仙台支局 ◇

仙台市青葉区本 町1丁目2-20 KDX仙台ビル3階 ☎022(227)0685 RX022(224)7485

ナの影響で先行きが見通せない状況は依然続

いている。変化が進行中の不確実性の高い事

だろう

当社は今年、ホ

ことが必要になってくる

チャネルを増やしていく ル双方で営業手法や提案

2021年も1カ月が過ぎたが、

新型コロ

ッセージを紹介する。

る事業者もいる。東北の有力事業者の新年メ ど、足元固めに取り組むいい機会と考えてい 業環境下では、社内体制の改革や人づくりな

る。未収金率低減のため

東北業界有力事業者

外食の機会が減ったり、

ライフスタイルが変化

急に出てきて、

こきて、化石燃料 | が、住まいの困りごとを脱炭素の流れが | ニーズを調査してきた

解決するサービスを、まが、住まいの困りごとを

木村会長

東北JGEオンライン新年

会

ラインで新年交流会を開社長)は1月19日、オン

(本社・東京、吉田正俊

信頼

べ

1

スに変化対

心

。コロナ禍が収束して

る。

ウェブ請求もスター

ţ

月21日、1月14日に秋 (渡邉政博会長)は1 宮城県LPガス協会

爆発事故を受け、県内雪害が原因と見られる

の会員に対して雪害対 地帯を抱える4市4町

る。

県協会では、

これら

県羽後町で発生した

の特別豪雪地帯と豪雪

宿

ッ

長

は 1

Ę

札幌市から防災表彰され

る。

札幌アポロ(本社・札幌市、

櫻井茂雄社

受賞するのは札幌アポロが初めてのこととな に創設された市の防災表彰で、民間事業者が ン」への取り組みが評価された。1999年 けの防災プログラム「イザーカエルキャラバ のもので、2019年9月に開始した児童向

(1月19日、

北海道支店長

うとしている。しかし、 変えてはいけないものも 変えてはいけないものも 変えてはいけないものも 変えてはいけないものも

北海道ア

岡崎辰夫・アストモス

LPガスは価値不変

トモス会オンライン研修

LPガスはあらゆる分野である点を忘れてはいけない。

7 (る。 辛いという文字 (かのとうし) ...

とな

いという文字が含

ある点を忘れてはいけ

年だった。新年は「辛丑

ルスにほんろうされた

昨年は新型コロナウ

で使われていくはずだ。

まれてはいるが、新し

次代に向け前進

◇ 札幌支局 ◇

札幌市北区北7

条西2丁目6番 37山京ビル405号 **☎**011(726)8908 FAX011(726)8909

白石区

(鈴木和弥区長)の推薦を受けて

部

礟

ゆるものが変化するニュ

門代を迎えよ

前進していく

自身の成長の機会と捉え

を持つ社員は、感染を予 変な年だった。現場業務 のないことを体験した大 営業面では、 対面を避

接接する現場を尊重することが大事だと気づいた。コロナ対応に追われた。コロナ対応に追われ

などを行った。チラシかけるため昨年は展示会を ってくれたと思う。

いしながら供給を継続し

ないながら供給を継続し

お客さまの

転換するいい機会になっ

た。

| ビジョンをつくるよう指 | 拠点に対し、それぞれの | 場主義を推し進める。各

の接触を減らさなけれ

さまざま

コロナ禍で検針担当の

| と考えている。 | と考えている。 | と考えている。 |

違う。

対面力に一層磨き

接触を減らさなければ昨年はコロナ禍で人と

場主義を推し進める。各二にれを踏まえ今年は現

(3)

ど、これまでやったこと 感染対策やテレワークな

ため昨年は、 れに合った対応、営業活 まによって異なる。この 動を行うよう努めた。そ に対する考え方はお客さ 位」「顧客第一主義」 | しているうちに「顧客 | 新型コロナの感染予防

ることで、そう行動する

りのことを慮って行動す

お客さま一人ひと

ためには、お客さまと直

デ

ジタル化と対面力

で

を重ね合わせ新

がさまざまな言葉や雑談

ホームライフ東北 内海達朗社長伊藤忠エネクス 内海達朗社長

制約を受けるなかで、人

ミュニケー

ションにはオ

業務は機械化した方がい

事件が発生し、

顧客が対

面を避ける傾向にある。

会社と偽った詐欺

コロナ禍に加え、

針をはじめ機械化できる

いと判断したためだ。

その一方で社員は、

お

いっそ私たちも対

が大切で、そういったコ デアや気付きを得ること

えた1年でもあった。

オンライン会議は一方

と人との関係について考

った。アは不向きなことがわかった。

通行の連絡や報告、

集中監視システムを来

のできない、デジタル化 客さまとコミュニケーシ

ミュニエケー

例をもとに今年

皆さまに対し一

面力を捨てデジタルなコ

化するかというとそれは

には向いており合理

は、メンバー、複数で行うや報告、講義

しかし、

させられた1年だった。 昨年はコロナ禍に翻弄

ミライフ東日本 小松良則社長

現場主義と業態転換

カメイ鷲足直樹取しな事業部長 い合わせができるようにしから申し込みや受付、問い

時代

の変化に対応を

| 対面営業が重要なのは | 対面 作りかえたりした。

な一業に広げていきたい

シナネンホ

-ルディン

デーラスでミライフ会会員企 業モデルを固める。その 解決するサービスを、ま

た。コロナ禍が収束しても、元の状態には戻らい。中での生活を充実させたいというニーズが高まいる時間が、そこにビジネスチャインスがあるのではないか。 通せないが、需要は減少に られるようになった。だび が、まだ見ま

く。その変化に対応して」だい。ことが多いに対応して」が 時代は変化していていくのかもしれな

員の活性化や、現場の考し表会を行う。こうした活力を含っかけに、現場社のである。こうした活力を含めていません。4月に全社で発力を表していません。4月に全社で発力を表していません。4月に全社で発力を表していません。4月に全社で発力を表していません。4月に全社で発力を表していません。4月に全社で発力を表していません。4月に全社で発力を表していません。4月に全社で発力を表していません。4月によりまたまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりまたん。4月によりたん。4月によりたん。4月によりたん。4月によりたん。4月によりたん。4月によりたん。4月によりたん。4月によりたん。4日によりたん。4日によりたん。4月によりたん。4日によりたん。4日によりたん。 えを事業活動に反映させ一手する。昨年から各地員の活性化や、現場の考一の業態転換に具体的に られるようにしていきた いうことなのだろう。 また、 建物維持管理

。昨年から各地域一転換に具体的に着

でも社外との関係においる。風通しの良い人間関った目指す企業風土は社内の場所における。風通しの良い人間関 ロジェクトを進めてい 整備の一環で風土改革プ

ても重要だ。

「 くか楽しみだ。 「 くか楽しみだ。 「 くか楽しみだ。 - 業務を行っていると聞いたことをきっかけに、検 る企業風土は 現場の社員

ジャパンガスエナジー 成長を支え 木村繁会長 事業を進めてきた もと対面での強みを持っ ていて、そこを生かして 要旨は次の通り LPガス業界は 、先輩たち いさつ

長を務める木村繁タプロー

える。 それに向けた基盤年に創業100周年を迎

グスグループは2027

となりこの荒波を乗り越信頼をベースに会員一丸

から社員のスキ

援とい に取り組んでいる。これ的に行える仕組みづくり まで販売店 を成長させる行動を自律 アップを図るため、昨年から社員のス 保安などの知識・ノ

れている。
弱くなっているとも い世代になるに従 も言わ 長させる、モチベーショーンことだった。社員を成 うことだった。 ハウの習得型研修を行

札幌アポロ 回3年1月27日 札幌市白石

民間企業初

児童啓蒙活動が評価

コロナ禍で社会のあら

トモス会長(同)

も、今の状況をわれわれている。次代とも言われている。次代に向け芽を出すためにいる。次代に

強調した。

「カエルキャラバン」

る。

始 区長は、「カエルキャラ」いという認識を示し、一心 で この日の伝達式で鈴木 つ発生するのか分からな 計 「中に回りイベントを成 述べた。そのうえで、コ 響 一トに回りイベントを成 述べた。そのうえで、コ 響 一トに回りイベントを成 ができまするのか分からな 計 がに導いた。 ロナ禍の現在も災害はい 以 ではずず は間違いない」と謝意を ロナ禍の現在も災害はい 以 がにいるである。 コ 響

努めたい」と訴えた。

昨年からの感染症の影

「引き続き防災力向上に

がしるのが目的としてい がなどの技術や知恵を学一

ムを通して、人命救

阪神・淡路大震災を契機 は1995年に発生した

札幌アポロは、20

|で主催運営したのを手始|9年9月に上白石小学校



鈴木区長(右)から表彰状を受け取る 櫻井社長

で、区ごとに防災に寄与が始まってからの22年間 薦され、 とにつ る』といった企業理念を「『地域の防災に貢献す どが主な受賞者となって 体が表彰された。これま に実施している町内会な て初めて表彰を受けたこ した団体やグループが推 防災訓練を定期的 いて櫻井社長は、 10区計238団 民間事業者とし 向けの防災プログラム。に生まれた運動で、児童

イン 会

ズ

満たす営業を

人が参加した。

って潜在的なニーズを明ではなく、質問話法によ

した。研修会には約40

平國所長は、

営業担当

者は「顧客ニーズを満た

一そがコト売りにつながる

とした。

オンラ[,] 研 修

ところに意義がある」と一 具体的なかたちにできた

| 道アストモス会(櫻井茂| | 店長)と親睦組織の北海| | 北海道支店(岡崎辰夫支| アストモスエネルギ 雄会長) は1

ンラインで研修会を開い アストモスアカデミー 才

北海道アストモス会 実践的に学ぶ

ニーズを満たす手段としすこと」を第一に掲げ、

| 欲しいものを単に売るの | ると伝授。不満・不便を 割だと定義した。ただ、 るところからスタートす してもらうことが主な役 し顧客の不満・不便を探 して商品・サービスを購入 けトーク」を最初に展開 し顧客の不満・不便を探しい。話法は、まず「きっか」

調した。

とこで、だれが、何を」としていては、「いつ、どう」

たい、口管、成氏、これで、 でで、一般では、大崎、 と豪雪地帯は、大崎、 県内の特別豪雪地帯 策を講ずるよう呼 びかか

雪害事故受け注意喚起

豪雪地帯会員に対策要請

川崎の4町 にあ 七 実施を周知するよう要 発事故を踏まえた対策 に今回の雪害による爆 し、傘下の会員事業者

、加美、蔵王、 南原第一、

LPガス協議会に対原登米、仙台地区、仙の地区を抱えている栗

湯暖房燃転コ

商品・サービスがい 生まれるのかを訴求して 海道市場の家庭用エネルの新人社員まで階層別に 事情に的を絞った給 していると説明

いくのが効果的だ

クロー ーは、例年通り取締役かでのアストモスアカデミ い」とまとめた。 うえで「最終段階に

、 | 心となっていた井門幹晴 | 終息後の復活を誓ったな | 計画はあった。運営の中 | ので残念」とし、コロ | 以降もキャラバン実施の | る防災教育も兼ねてに | 響がなければ、昨年2月 | になったのは社員に 解決策を提示し、 やむを得る に対す な二者択一に持っていき 的ニーズを深堀り。これで進め、これで進め、これで いった5W1Hを意識 2021年度の北海道 ジングするのがよ そ潜の在

あった。やむを得るので、実施要請はたる。 実施要請はたる 実施要請はた な供給に邁進しよう。 はたするよう安全、安心 な供給に邁進しよう。 な供給に邁進しよう。







り見つめ、やらなければた。今年は足元をしっか 極めて大変な 安全・安心に邁進 桐木茂雄・北海道JG て大変な一年となっ。コロナ禍で昨年は



実施し、 われる。 お客さまに寄り

もしばらく続くものと思 染拡大による影響は今年

に立ち向かわなければなは目まぐるしい変化の波 こそお客さまとの強固なか、不確実な時代だから み込んだ人材育成支援策 例をもとに今年は、販売た。当社での取り組み事人材育成は不足していンを高めるという領域の のが大きく変化するな 産業そのも ーコスト コンパクト設計 一体型から左右分離式の 傾斜吸収機能付! 火気との前面隔壁対応可! セパレート仕様にすることで、 パチン錠上下2カ所で強化設計! **盲脱可能になり小型軽量化を実現** UTIC-503 SECX *UTIC-303SEC2* 30Kg×3本用 50Kg×3本用 *UTIC-203 SECX* 20Kg×3本用 UTIC-204 SECX 20Kg×4本用 W1480×D370×H1000 UTIC-304SECX 30K度×4本用 W1480×D370×H1200 *ÚTIC-504 SECX* **50Kg×4本用** W1680×D430×H1500 **OPTION** お好きなデザインで お作りできます。お気 軽にご相談ください。 アルミ製アングルバー※左右兼用仕様 Raion *UTIC-304 SECZ UTIC-204 SECZ* 20Kg×4本用 オプションのアングルバーセットで側面も隔壁仕様でお使いいただけます。 30Kg×4本 UTIC-504 SECZ 50Kg×4本用 50kg用アングルバー 30kg用アングルバー UTIC-YLB-50 UTIC-YLB-30 UTIC-YLB-20 ● 段差調整材 (フィン) ● スマートプラグ2ケ付 高橋産業株式会社 で注文・お問い合わせはこちら TEL 0120-50-72-72 FAX 0120-1-365-46 e-mail ts@utic.jp