「つなぐ」それは私たちの使命、そして誇り

システムをつなぎ　業務革新へつなぐ
WEB明細や保安・配送の効率化、RPAなどで ガス事業者様のDX推進をサポート

サービス向上で消費者様の信頼をつなぐ
各種決済サービス、LINE、ポイントサービスなどの活用で消費者様の利便性を向上

NTTテレコン保安センタが安全・安心をつなぐ
24時間365日、専門スタッフによる警報・緊急時連絡対応で保安強化と消費者様をサポート

LPWA端末とネットワークで監視エリアをつなぐ
メータ直結・親機集約で経済的、 高品質・柔軟なネットワーク構成で監視エリアをカバー

One Stop DX
ワンストップで
ガス事業者様の
DX推進をサポート

機能選び効率アップ

総合管理 ＬＰＷＡ監視に対応

ハートリンクス

ハートリンクス（本社・大阪市、堀之内昭雄社長）はＬＰガス総合管理システム「ＰＲＯＰＡＬＩＮＫ（プロパリンク）」の販売をはじめ、コールセンターや事務代行サービスなど幅広い事業を展開している。長年の実績に基づく業界を熟知した総合的なサービスが特徴である。同社は多様なメニューを用意して、ＬＰガス事業者が営業など「攻め」の業務に専念できるように支援する。

プロパリンクは販売をはじめ、保安、配送、仕入れ・支払い、在庫、受発注、顧客対応などＬＰガス販売にかかわるさまざまな業務に活用できる。経営規模や事業内容に合わせて機能を選べるので、事業者は自社に適した内容とコストで業務効率を上げることが可能だ。

なかでも最近、ニーズが高まっているのがＬＰＷＡ集中監視への対応である。普及率上昇に伴ってデータ活用がＬＰガス事業者の関心の的になってきた。同社も昨年、ＬＰＷＡ集中監視による検針データをシステムに取り込む機能を標準で実装した。近畿地区のあるプロパリンクユーザーは毎日検針のデータを基に各顧客の軒先在庫量を算出し、残ガス量を目標値に向け低減する取り組みを始めている。

従来、事業者は前回配送時または月1回の検針時を起点とし、過去のデータから現在の使用状況を予想して軒先在庫を推定。それに基づき配送スケジュールを組んでいた。毎日検針データを使えばリアルな在庫量を元により効率的な配送ができるようになる。全量交換など配送回数の低減、軒先在庫の監視が可能となり、さまざまな効率化につなげる可能性が広がる。複数のメーターメーカーと、オプションでは

用紙幅３㌢の感熱モバイルプリンター「ＲＪ―3035Ｂ」。ＬＰガス業界へ積極的に訴求する

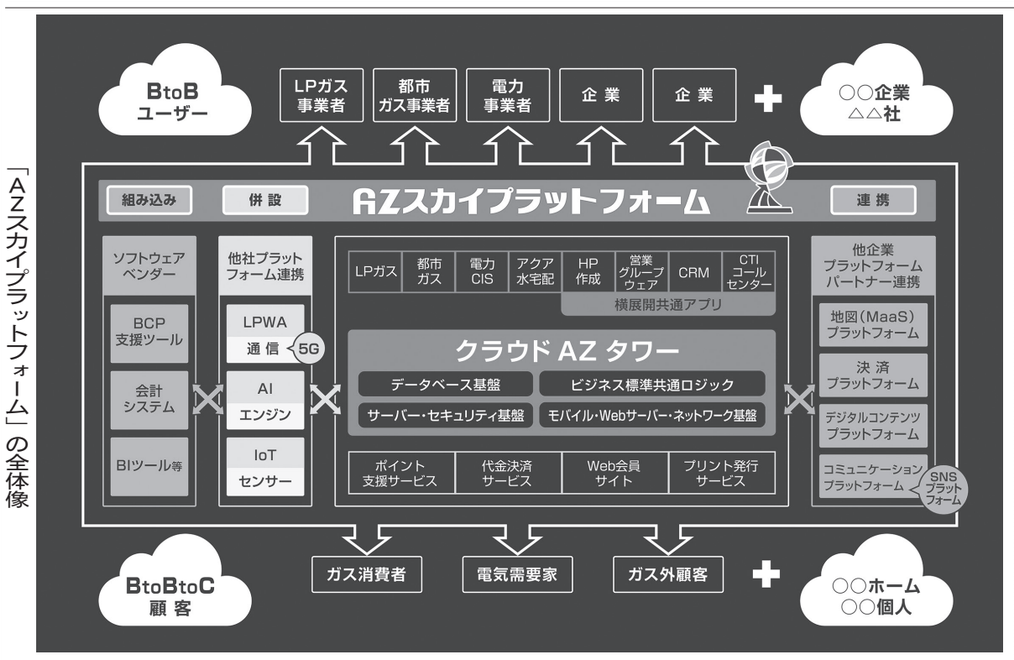
なく標準で連携できるのもプロパリンクの特徴の一つだ。

ＬＰＷＡ集中監視以外の分野でもプロパリンクが標準装備する機能は進化している。多くのユーザーのカスタマイズを受けていると、似たような機能を求められることが多い。これらの機能を標準化してパッケージに取り込み好評を得ている。例えば帳票類は従来、自社独自の様式にこだわる事業者が多かったが、近年は内容を重視し、パッケージに含まれる標準の様式をそのまま利用する事業者が増えた。

ＬＰＷＡ集中監視の導入を機に検針伝票の投函ができなくなり、検針通知はがき発行など業務の手間が増加することもあり、検針自動化とともにその先の業務まで見直す機運が生まれるようだ。

労働人口の減少により検針や事務を担う人材が減少し、人件費は上がっている。特に地方では高齢化が進み、人材確保は容易ではない。加えて請求業務は一時期に集中せざるを得ず、平準化が難しい。現状は何とか回せても、将来を見据えアウトソーシングに魅力を感じる事業者は少なくない。ハートリンクスはシステムと事務代行サービス、双方のプロとしてＬＰガス事業者の悩みに応えるソリューションを提供する。

ＬＰＷＡ集中監視による検針データをシステムに取り込む機能を標準装備し、さらに便利になった「プロパリンク」



「AZスカイプラットフォーム」の全体像

すべての仕組み包括

基幹システム 価値提供の土台に

パーパス

パーパス（本社・富士市、高木裕三社長）は発売から13年を迎えたガス業界向け基幹システム「クラウドAZタワー」をコアに蓄積した知見をさらに水平・垂直に広げるプラットフォーム（PF）ビジネスを志向し、新たな商品群やスキーム、サービスとの接続・拡張を可能にする全方位互換包括システム「AZスカイプラットフォーム（AZSP）」の提供を開始する。

AZSPはその名の通り、自由度の高い日本版PF型ビジネスを強く志向する。基幹系システムを前提とした従来のシステム設計を改め、これを土台に全方向から情報や仕組みが連動する場（PF）に、他のPFやアプリなども横断的に連携させる。全体（AZ）を天空から俯瞰する全く新しいシステムとしてネーミングした。

加速するDXの波に対応するため、業種間の枠を越えた異業種、ライバル企業を含むすべての仕組みを包括する場を目指し、オープンイノベーションとしてのPF提供・連携を進める。LPガスを中心としたエネルギー業界特化型ソリューションを土台に自社アプリの価値を高めつつ、幅広い業種と連携し異業種をも意識したシステムに進化させていく。

流通から販売プロセスの最適化に役立つ〝中間触媒〟を目指し、クラウドAZタワーで培ったBtoBでの取引先1千社と、さらなるBtoB支援に邁進する考え。エネルギー以外の商材、ソフト、サービス、決済に併設するかたちで他社や異業種が提供するプラットフォームとの連携・接続を意識する。自社アプリの利便性向上を前提とした自社展開アプリの連携、外部のITノウハウ・リソース、他社PF上でのアプリ展開をオープンに行い、早期の規模拡大を目指す。

川口忠彦取締役常務執行役員は「従来のシステム開発では顧客基盤の奪い合いが始まり、欠けているサービスが一つでもあればパートナーやユーザーの変化に置き去りにされると判断し、PFビジネスへの転換に舵を切ることにした。AZスカイプラットフォームは、従来のシステムの在り方から土台や視点を変えるもので、異業種を含め広範なパートナーと協業するPFを提供するイメージ。業種間の垣根を越えた事業者にシステムを提案すべく、顧客と接点を持つ事業者に顧客への価値も提供できる〝製品群の土台〟を提供するものだ」としている。

用紙幅３インチ 堅牢で使いやすく

モバイルプリンター さらに小型・軽量化

ブラザー販売

ブラザー販売（本社・名古屋市、三島勉社長）はＬＰガス業界に用紙幅３㌢（80㍉）の感熱モバイルプリンター「ＲＪ―３０３５Ｂ」を積極的に訴求している。昨年10月に発売したＲＪシリーズの新モデルで、検針や保守メンテナンス作業用途に適している。従来機種の「ＲＪ―３０５０／３０５０Ａｉ」よりも検針票や作業報告書作成時の操作性や持ち運びやすさをさらに高めた。サイズは幅約105×高さ約116×奥行き約49・5㍉で従来機種より幅約8㍉、高さ約70㍉、奥行き約30・5㍉コンパクトになった。重量は充電池を含め約375㌘で、同約235㌘軽量化した。

コンパクトでありながら、対落下衝撃性能は同社規定の試験値で1・8㍍（従来機種は1・2㍍）を実現。オプションの専用プリンターケースに収納して使えば2・5㍍まで堅牢性が向上する。屋内外での作業時にうっかり地面に落としてしまっても安心だ。

印刷速度は最高毎秒102㍉で高速印刷するため、印字内容の多い帳票もスムーズに発行できる。ブルートゥース5・0（ローエナジー含む）やNFC通信に対応し、パソコンやアンドロイド、iPhoneやiPadなどのモバイル端末、ハンディーターミナルからワイヤレスで印刷することも可能だ。

ＲＪ―３０３５Ｂはユーザーの要望を受けて開発した。ＲＪシリーズは使い勝手の良さからＬＰガスをはじめ各業界から高い評価を受けてきたが、本体をさらにコンパクト化した製品が欲しいとの期待を受けて開発に着手。印刷速度や堅牢性も高めた製品を完成させた。特に3㌢モデルの需要が高いＬＰガス業界向けに適した機種のため現在、積極的にＰＲしている。大手ベンダーなどからの評価も高く、採用に向けた話が進んでいる。

コロナ禍であるが、業務の効率化に貢献する機種として、この先も同社主催のオンライン展示会などさまざまな機会を通じてＰＲに努めていく姿勢だ。

同社はロール紙タイプで用紙幅2㌢、3㌢、4㌢対応のモバイルプリンターを展開。カット紙タイプで用紙サイズA7、A6、A4対応をラインアップしている。カット紙タイプの提案が先行しロール紙タイプは2012年から始め、今年で10年目を迎える。

ＬＰガス業界向けには5～6年前から提案し、検針・保安業務などの現場に採用されてきた。主にラベル・レシートに印刷できるロール紙タイプが支持を集めてきたが、開拓の余地はまだ十分にあると見込み、さらなる拡販に期待を寄せる。

今後もＬＰガス業界に向けた提案を強めていく方針で、モバイルプリンター以外にも、容器や備品などに貼付する感熱・熱転写ラベル用プリンターなど提案領域を広げていく方針だ。

2021年リニューアル！　さらに使いやすくなりました！
ＬＰＧ販売店様向け総合販売管理システム
クラウド型 プロパネット
安心　最新データセンターでの検漏管理によるＢＣＰ対策
便利　センター直送の検針票・請求書の送付
簡単　専用ソフト・機器不要
分析　検針　保安　配送　請求　管理
株式会社アイネット
https://www.inet.co.jp
プロパネット www.inet.co.jp/product/energy/lpg-management.html
本社 〒220-8401 横浜市西区みなとみらい 3-3-1 三菱重工横浜ビル 23 階 ☎ 045-682-0840
札幌支店 ☎ 011-736-8201　大阪支店 ☎ 06-6885-5561
仙台支店 ☎ 022-211-4221　中四国支店 ☎ 082-506-1235
中部支店 ☎ 052-249-8452　福岡支店 ☎ 092-724-1151

非対面クレジット決済サービス
i-Cardless
手数料 1.8% ～
※カードブランドにより変動
※ガス代金のみ
ご利用システム問わずデータ連携にて発送可能
圧着式請求書 代行発送サービス