検針値を安価に提供

「配送計画システム」今秋商用化へ

ミツウロコクリエイティブソリューションズ

ミツウロコグループが2017年、業界に先駆けて発表した日本電気、京セラコミュニケーションシステムとの協業によるAI・IoTを活用したLPガス業務効率化ソリューション「SmartOWL（スマートオウル）」。その開発、運用を担うミツウロコクリエイティブソリューションズ（本社・さいたま市、児島和洋社長）は第1弾として遠隔でLPガスメーターの情報を取得・提供するサービスを19年4月から全国のLPガス販売事業者向けに始め、これまでに自社グループを除き88社で採用された（昨年12月末現在）。

人口減少社会となり、LPガス事業は人材が確保しづらく、従来の業務の進め方では近い将来、事業の継続が困難になると同社は推測する。既に都市部を中心に検針業務を行う人員が集まりにくいなか、通信コストが安価なLPWAの登場で、無線による自動検針を可能とするサービスは注目を集めている。

中でもLPガスメーターの情報を集める機能に特化した同社の「SmartOWL指針値提供サービス」は、月額1件当たり税込み44円と圧倒的な低価格を特徴とし「検針員による検針コストの代替と言える水準を実現した」（同社）ことで競合サービスと差別化し、さまざまな販売事業者から引き合いがある。

さらに、配送業務を効率化する新サービス「日次指針情報を活用した配送計画システム」を今秋の商用開始に向けて準備している。実証実験で配送回数29・1%削減、配送業務時間30・9%削減を達成した実績と、四つの特許に裏付けられた確かなロジックで、日次で取得した指針値から最適な配送タイミングを算出し、データとして提供する。

ユーザー企業はこのデータを自社の配送システムに連携させることで、大幅なシステム変更や業務変更を行わずに効率化のメリットを享受できる。このサービスで活用する指針値は、SmartOWL以外のLPWA端末で取得したものも対象となり、LPWAなどを利用して日次指針を取得するすべての事業者に利用を促す方針だ。

高齢化が全国的に進むなか、容器配送を担当する人員確保の難しさも業界全体の問題と言える。このサービスを利用して配送業務の効率化が進めば、今と同じ仕事量を今より少ない人数で行え、結果としてコストの低減にもつながる。

税込み価格は、LPWA設置先などこのサービスへの登録メーター数に対して月額1件当たり10円と費用対効果も出しやすい設定とした。自動検針と配送効率化を月額54円で利用できる非常に安価なサービスで、業務効率化の有力な選択肢としてLPガス業界全体に提案する。

今回取得した四つの特許は「日次指針を活用して効率的な配送計画を立案し運用するためには必須となる技術や機能であり、特許登録したことで日次指針の効率的活用に向けたシステム化において大きな優位性を得た」（同社）。同社はこれをLPガス事業者に限定せず、LPガス配送システムを構築する企業などへも「会社の垣根なく提供していく」意向だ。

ＬＰガス業務効率化ソリューション「ＳｍａｒｔＯＷＬ（スマートオウル）」。指針値提供サービスに続き日次指針情報を活用した配送計画システムの商用開始を目指す

「検針くん」「点検くん」「みえるくん」iPad版も好評

マルトウコンパック

マルトウコンパック（本社・岐阜市、畑中明人社長）は昨年2月にデータ収集用携帯端末「検針くん」と「点検くん」、顧客サーチシステム「みえるくん」で、新たにiOS対応したiPadバージョンをリリースした。使い勝手の良さから好評を博し、コロナ禍でも事業者からの問い合わせが相次いでいる。

以前はアンドロイド対応のみだったが、LPガス事業者からiPad版が欲しいとの要望が多く、開発に着手した。アンドロイドに比べ、アップルはOS規制が多くセキュリティー基準がより厳格なため、アンドロイドで可能なことがアップルではできないといった問題もあったが、一つひとつクリアし待望の新バージョンを完成させた。

点検くんは事前に保安データを取り込むと、現場で調査点検結果を入力するだけで記録化ができるので、調査点検票のペーパーレス化、手入力作業によるヒューマンエラーの防止、帰社後の入力作業の不要など、業務の効率化に大いに貢献する。さらに手書き文字認識機能を搭載しているため、顧客が確認サインを入力できる。通信対応するコンパクトプリンターを使えば、現場で結果票や検針票を印刷し、顧客に渡すことも可能だ。

検針くんはデモ版をGoogle Play上で公開しており、スマートフォンにアプリをダウンロードすれば、検針業務、入金業務、保安日常点検など主な機能の使用体験ができる。

みえるくんは顧客の支払い状況の急ぎの確認、急な訪問時の機器設置状況や期限の確認など外回り中の社員のニーズに現場で迅速に対応できる。

いずれも優れた機能や利便性から高く評価され、ロングセラーを続けている。

LPガス業務管理システム「コンパックG」の利用ユーザー向けウェブ請求サービスも昨年3月から開始したが、こちらも評判が良い。なるべくコストをかけず気軽に活用できるものを提供していこうとの趣旨で開発。紙の請求書を発行しなくてもスマートフォンや手持ちのパソコン画面上で請求内容を確認してダウンロードできるため、発行代行手数料が不要なり、コストダウンに貢献している。

昨年来、新型コロナウイルス感染症の収束見通しが立たない状況にあるものの、同社は逆風なりの営業ができている。通信端末を活用してテレワークをする新しいビジネススタイルが常態化しつつあるなか、より合理的に業務を遂行できるシステムの紹介に努めている。コロナ禍で国から交付される各種補助金制度を活用して新しいシステムを導入する絶好のチャンスととらえ、営業社員がガス事業者に提案。申請時には、これまでの経験で習得してきた豊富な知識に基づき、懇切丁寧にアドバイスをしながら採択に向けたサポートに励んでいる。コロナ収束後の業界環境を見据えた新商品の開発にも引き続き力を注いでいる。

！今話題のLPWAを活用した自動検針で 業務効率化 始めませんか？

LPWAを活用した自動検針なら業務効率化が可能！

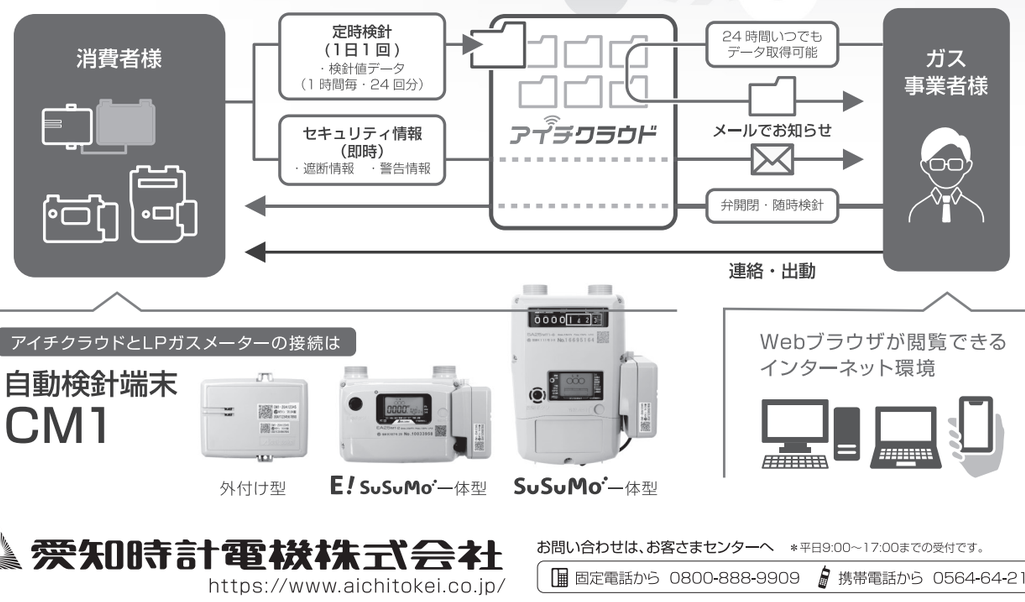
メーカー5社のLPWA端末に完全対応！

azbil アズビル金門株式会社
愛知時計電機株式会社
TOYOKEIKI 東洋計器株式会社
NTTTC NTTテレコン株式会社
YAZAKI 矢崎エナジーシステム

株式会社ingコーポレーション
TEL：048-542-0412
http://spgs.jp/LPWA/

LPガスメーター × 通信技術 × アイチクラウド でひろがるミライ

アイチクラウドは、LPガス関連業務の合理化や新サービスの創出に役立つ配信サービスです。
この「アイチクラウド」と低消費電力で広域をカバーできる通信技術「LPWA」の一つである「Cat.M1」を活用した通信端末及びガスメーターにより、LPガス業界のデジタル変革をアシストします。



愛知時計電機株式会社
https://www.aichitokei.co.jp/
お問い合わせは、お客さまセンターへ ＊平日9:00～17:00までの受付です。
固定電話から 0800-888-9909 携帯電話から 0564-64-2110