（第3種郵便物認可）

近畿・四国

◇ 大阪支社 ◇
大阪市中央区淡路町3－2－8
トーア紺第2ビル5F
☎06(6231)8036
FAX06(6231)8039

コインランドリー2店舗目を開設

伊丹産業 洗濯・乾燥機15台

伊丹産業（本社・伊丹市、北嶋一郎社長）は4月24日、グループ企業が伊丹市内で運営する輸入車正規ディーラー「ボルボ・カー伊丹」にコインランドリーをオープンした。伊丹産業として2店舗目。地域住民へのライフサポート事業を深堀りするため、今後も積極的にコインランドリーを展開する。

ボルボ・カー伊丹に併設した店舗。洗濯・乾燥機6台、乾燥機9台とスニーカーランドリー2台を導入した

店舗は旧伊丹産業電気工事の事務所をリニューアルし、伊丹産業検査が施工した。床面積108・65平方㍍とゆとりのある店内にアクア製の最新洗濯・乾燥機17㌔㌘型3台、27㌔㌘型3台、乾燥機14㌔㌘型4台、25㌔㌘型3台とスニーカーランドリー2台を導入した。

LPガスの優れた暖房能力を生かし、洗濯・乾燥を約1時間で完了する。店内にWi－Fi通信環境を整え、利用者は進行状況をスマートフォンで見ることができる。店頭には犬用のリードフックを設けた。

24時間営業で、店内美化や設備の点検はボルボ・カーのスタッフが行う。LPガスは既設のバルク貯槽（980㌔㌘×2基）から供給する。投資額は4471万円。

北嶋社長は「伊丹産業の過去3年間のポイント実績を平均した計画値を設定し、その達成率を競う。リンナイ奈良営業所の橋本育大所長は「競争形式の変更は新人や若手の士気向上と全体の底上げが目的。キャンペーンには直売、卸売担当も参加し、担当件数も幅がある。平均で販売計画を出すことで不公平感を解消した」と話す。達成率が同率の場合は、計画値の高い人が上位になる。

対象商品を前年度の14品目から9品目に絞り、3期に分け重点商品を設定した。5～7月は衣類乾燥機に力を注ぐ。10～12月は簡易温水マットを含めた床暖房が重点商品でガス増販につなげる。1～3月は県内で潜在需要が多い食洗機を扱う。3品は通常20㌔だが、重点期間中は30㌔になる。

販促策は経年機器ユーザーへのDMや、郵便局の「タウンプラス」サービスを活用。衣類乾燥機について橋本所長は「理美容院やペットショップ、デイサービスなどに設置を進めたい。働き方改革の進展もあり、使い勝手の良さを理解してもらえれば個人宅よりも導入が早いだろう」と指摘する。チェーン店舗向けの水平展開にも期待する。6社で衣類乾燥機の設置現場の事例共有などにも努めるとした。

昨年度の受賞者は次の通り（敬称略、丸数字は順位）。▽年間＝①霜永直樹（加藤商会）②森川真琴（同）③坂田勝彦（西井商店）④安田卓弘（同）⑤瀬川忠夫（松倉商事）▽上期＝①安田卓弘②坂田勝彦③山本忠史（オケタ石油）▽下期＝①霜永直樹②森川真琴③坂田勝彦

設備と伊丹産業電気工事の合併に伴い社屋を有効活用し、隣接するボルボ車販売との相乗効果を図る。お客さまにはコインランドリーを利用する間にボルボの新車や認定中古車を気軽に見ていただき、帰られる際には近隣の当社サービスステーションを利用いただければ幸いだ。石油事業部はコインランドリー併設のサービスステーションを各所で計画しており、燃料油拡販の顧客固定化ツールと併せ燃料油の増販につなげたい」と述べた。

社促 6良 奈販 霜永氏（加藤商会）に栄冠

今期、乾燥機など9品に力

霜永直樹氏

オケタ石油（奈良県大淀町、林登志喜社長）、加藤商会（奈良市、佐藤昭二社長）、三和石油ガス（桜井市、新口直秀社長）、西井商店（奈良市、西井康博社長）、福井商会（同、福井清之社長）、松倉商事（大和高田市、松倉眞人社長）で構成するECO・NET・奈良は2019年度の合同機器販促企画「エコライフキャンペーン」の成績順位を発表した。リンナイの全面協力で行うキャンペーンは、6社体制になって昨年度で丸11年。年間1位には528㌽を獲得した霜永直樹・加藤商会営業部ガス営業グループ主任が輝いた。

キャンペーンは商品別のポイントを販売の都度加算し、獲得合計が高い上位者を表彰する。霜永氏は「給湯器とエコワンの販売に注力した。2台販売したエコワンの提案では光熱費シミュレーションでランニングコストの低減を訴求し、リースの活用も勧めた。今年度は浴暖や衣類乾燥機といった付加価値商品の提案を心がけたい」と話す。

20年度の販促は4月から21年3月まで。昨年度までは獲得ポイントを競ったが、今年度は参加者の教育を重視する。

開栓時に新電力訴求

キョウプロ 人材育て保安充実

キョウプロ（本社・京都市、瀬田川真社長）は喫緊の新型コロナウイルス感染予防を行いながら保安や人材育成に注力し、「ENEOSでんき」を継続してPRする。

例年3月に開くキックオフは中止し、社内インストラネットで情報共有した。マネージャー会議も3月は出席者を削減、4月は資料の提出と閲覧にとどめた。移動や会議を減らし、代休や有給休暇の取得を勧めている。

この機会を利用して埋設管の資料整備など保安面の充実を進める。また入社後3年間で身に付けるべきスキルを①容器交換時等供給設備点検以外の六つの保安業務②マイコンメーター、調整器の交換③給湯器、こんろの取り替え――と定め、その教育を推進する。

3月分のガス販売量にはコロナの明確な影響はなかった。業務用の一部が減少したが、休校などが要因と考えられる家庭用の増加で相殺した。

昨年4月から始めたENEOSでんきの初年度契約数は目標500件の90%弱。昨年末から入居に伴う開栓業務時の電力紹介も開始した。同社は数年前から事務職をCA（カスタマーアテンダント）と定義し直し、営業担当との同行訪問に取り組んでいる。今後は営業担当が開栓、点検する間にCAが周知や14条書面の説明、電力の紹介を行う体制を整える。

瀬田川社長は「引っ越し直後のお客さまは開栓業務を早く終えてほしいはず。点検中にCAが説明すれば時間短縮で喜ばれる」とみる。訪問件数に加え14条書面の説明件数や電力契約数もCAの評価対象にする。上期に教育し、下期から稼働する考え。今年度からENEOSでんきの販売対象となった福井地区も有力な市場になる。

昨秋に約1千件設置したLPWA集中監視は今年度、1500～1800件に導入する。設置先は営業担当が検針している約1千件を優先する。IT利用では昨年度、ガス料金の決済手段に「LINE Pay」を加えた。コンビニ決済の払い込み用紙のバーコードを顧客がスマートフォンで読み取り決済できる。試験的な取り組みで現在は約10件が利用している。

新社長に今中氏

イワタニ近畿

今中泰雅氏

イワタニ近畿（本社・大阪市）は4月1日、新社長にイワタニ関東社長だった今中泰雅氏が就任した。黒瀬豊樹社長は代表取締役会長に就いた。

今中泰雅（いまなか・やすまさ）氏　1986年関西学院大学商学部卒、岩谷産業入社。2013年4月エネルギー関東支社長兼リテール部長、同6月理事、15年4月上級理事、18年4月イワタニ関東出向社長、同6月執行役員、20年4月イワタニ近畿出向社長。奈良県出身、1962年生まれ。

本社移転

ミライフ西日本（18日）▽住所＝〒530－0057大阪市北区曽根崎2－6－6コウヅキャピタルウエスト11階▽☎06－7166－0500 FAX06－7166－0510

コロナ禍耐え商機つかむ

奈良・和歌山県特集

感染防止徹底 安定供給を継続

家庭用需要を増進

業界挙げ配送体制確保

ニーズ充足へ 情報活用

今回のLPガス流通マップ特集は奈良、和歌山県に焦点を当てた。新型コロナウイルス感染防止へ政府は4月7日に緊急事態宣言を発出、その後対象を全国に広げた。感染症陽性の確認者は5月14日現在、奈良で90人、和歌山で63人。同日の会見で安倍晋三首相は「新規感染が減少し直近1週間で10万人当たり0・5人未満程度に抑えられている」点を踏まえ、両県を含む39県で宣言を解除した。各社は予断を許さぬ状況下でも安定供給に努めている。コロナ禍収束後は提案活動を再開し、生活と産業を支えるLPガスの存在感を高めたい。（8～9面に流通マップ）

緊急事態宣言下のLPガス供給について資源エネルギー庁は4月7日、全国の事業者に「新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じたうえで供給に支障が生じない」よう要請した。各社は宣言解除後も▽社内外通じマスクを着用▽手洗い・うがいの励行▽社会的距離の確保▽検温――のほか、訪問客の記録、消毒用アルコールなどの活用、社内での食事の分散化、事業所の換気など今できる対策を徹底し、安定供給に努めている。

配送業務はLPガス供給の要。各社は業務担当者の体調を管理し、万一の感染にも備え、社内で即時に引き継ぐことができる体制の整備が求められる。製造事業所は充填、ローリー受け入れ、全てを期したい。

バルク払い出しなどのマニュアル整備や作業手順の教育、有資格者の確認などが必要。自社配送の小売事業者は委託の協力体制を確認するなど、万一ニュアルの感染防止対策を講じたうえで供給に支障が生じない」よう要請した。各社は宣言解除後も▽社内外通じマスクを着用▽手洗い・うがいの励行▽社会的距離の確保▽検温――のほか、訪問客の記録、消毒用アルコールなどの活用、社内での食事の分散化、事業所の換気など今できる対策を徹底し、安定供給に努めている。

配送業務はLPガス供給の要。各社は業務担当者の体調を管理し、万一の感染にも備え、社内で即時に引き継ぐことができる体制の整備が求められる。製造事業所は充填、ローリー受け入れ、全てを期したい。

バルク払い出しなどのマニュアル整備や作業手順の教育、有資格者の確認などが必要。自社配送の小売事業者は委託の協力体制を確認するなど、万一

家庭用販売は「例年は需要が減少する5月も増加した」「給湯需要が4～3割落ち込んだ」との声が多い。オートガスも同様で「ゴールデンウイーク中はタクシーの台数が半減した」「鉄道主要駅の乗降客数に比例してタクシー需要が減っている」というのが大方の見方。休業要請は徐々に緩和するが、各社とも今は我慢の時で、家庭用を中心に守りの経営をすべき時期かもしれない。

家庭用販売は「例年は需要が減少する5月も増加した」「給湯需要が4～3割落ち込んだ」との声が多い。オートガスも同様で「ゴールデンウイーク中はタクシーの台数が半減した」「鉄道主要駅の乗降客数に比例して

コロナ禍が収束するか、それともウイルスと「共存」しながら生活が営まれていくことになるかは不透明。だがLPガス事業者は増販傾向にある家庭用市場を起点に機器を販売し、着実な回復を目指したい。外出控えが続くなら、経年した厨房・給湯機器の買い替えを促進する切り口が出てくる。外出を回避する意図を踏まえ、灯油からLPガスへの燃料転換の提案も考えられる。清潔感着けば、LPガス・機器販売以外でも生活の悩みを解決する。自店くりに寄与したい。

コロナ禍が収束するか、それともウイルスと「共存」しながら生活が営まれていくことになるかは不透明。だがLPガス事業者は増販傾向にある家庭用市場を起点に機器を販売し、着実な回復を目指したい。外出控えが続くなら、経年した厨房・給湯機器の買い替えを促進する切り口が出てくる。外出を回避する意図を踏まえ、灯油からLPガスへの燃料転換の提案も考えられる。清潔感着けば、LPガス・機器販売以外でも生活の悩みを解決する。自店くりに寄与したい。

事に対し新サービスを提案できるチャンスが到来する。安定供給の継続に努めながら、顧客との接点が試される。コロナ禍が落ち着いたら、経年した厨房機器の買い替えを促進する切り口が出てくる。外出を回避する意図を踏まえ、灯油からLPガスへの燃料転換の提案も考えられる。清潔感着けば、LPガス・機器販売以外でも生活の悩みを解決する。自店くりに寄与したい。

事に対し新サービスを提案できるチャンスが到来する。安定供給の継続に努めながら、顧客との接点が試される。コロナ禍が落ち着いたら、経年した厨房機器の買い替えを促進する切り口が出てくる。外出を回避する意図を踏まえ、灯油からLPガスへの燃料転換の提案も考えられる。清潔感着けば、LPガス・機器販売以外でも生活の悩みを解決する。自店くりに寄与したい。

松倉眞人会長

奈良県LPガス協会

県は2019年度、立ち入り検査を約60件実施した。全会員を対象とした検査が2巡目に入り、ガスメーターの検満切れや調整器の期限管理状況が改善した。自主保安レベルの向上に向け県と連携を強めていく。併せて、他工事業者によるガス管損傷事故への注意喚起を呼びかけている。

新型コロナウイルス対策として、保安センター部は3月1日から15日まで点検業務を自粛した。4月20日から今月12日までの計13営業日を休業し、自宅待機にした。13日から31日までは直行直帰で業務にあたる。現在は巡回時のマスク着用と保持、お客さま宅入室時のマスク着用、全店舗車両への消毒液の配備、手洗い、点検結果説明時の距離確保などを徹底している。事務局は1月28日から随時、県の報道発表資料や全国の業界団体からの関連資料を全会員にファクス送信している。情報発信は事務局の役目。常にアンテナを張っている。今できることを徹底する。

昨年度は各支部や組合、会員が尽力し奈良、橿原、宇陀、五條市と黒滝村の公立小中学校でLPガスGHPが設置された。有事に備え、学校の体育館に最適なLPガスGHPや発電機の導入を求めていく。県は現在、各市町村に協会支部との防災協定締結に向け指導している。協会もタイアップして締結を進める。

エネルギー自由化が浸透しつつある。きっちりとお客さまに説明できる料金体系を構築し、選ばれるLPガスでありたい。

福島幹治会長

和歌山県LPガス協会

近年、全国的に今まで経験したことのない大規模災害が発生している。LPガス事業者として、いつどこで発生するか分からない自然災害に対し、常に備えをしておく大切さを改めて認識した。

人工知能や情報通信技術などの研究開発が急速に進むなか、新聞や雑誌などで「データ」や「デジタル」の文字をよく見かける。グローバルな競争の中で勝ち抜く要素がデータであり、デジタル技術が世界中で社会や経済の仕組みを変え、文化、価値観、生き方までも変えようとしている。現在、GAFA（グーグル、アップル、フェイスブック、アマゾン）を代表とするプラットフォーマーと呼ばれ巨大IT企業が世界の経済をリードしている。第5世代通信規格の移動通信システムが開発され、産業構造や人の暮らしが変わろうとしている。

LPガス業界や販売事業者を取り巻く事業環境も、少子高齢化が予想以上の速度で進み顧客数の減少や空き家の増加が顕著になってきた。4月からは電力会社の発送電分離が始まり、電気料金の引き下げや顧客獲得競争が一層激しくなることが予想され、どのような方法でお客さまの要望に応えるかが問われている。

われわれ販売事業者は保安業務、料金の透明化、取引の適正化を通じ、お客さまと長年培ってきた信頼関係をさらに強固にし、高齢者をはじめお客さまの困り事を解決する。安全で災害に強いまちづくりに寄与したい。

奈良県のLPガス用途別販売量推移

（単位：トン）

年度＼用途	家庭業務用	工業用	都市ガス用	自動車用	化学原料用	合　計	プロパン	ブタン
2008	41,941	6,913	323	5,186	0	54,363	46,630	7,733
2009	42,097	5,563	277	4,025	0	51,962	46,135	5,827
2010	43,588	5,505	228	4,080	0	53,401	47,268	6,133
2011	44,468	5,355	170	3,922	0	53,915	47,740	6,175
2012	40,754	4,240	9,339	3,696	0	58,029	47,487	10,542
2013	37,593	2,625	125	3,617	0	43,960	38,655	5,305
2014	39,662	4,360	125	3,581	0	47,728	40,891	6,837
2015	40,074	4,492	0	2,782	516	47,864	41,018	6,846
2016	35,849	3,392	0	2,678	511	42,430	36,867	5,563
2017	38,414	3,197	203	2,790	534	45,138	39,483	5,655
2018	36,052	4,030	0	2,328	567	42,977	37,571	5,406
18/08	85.9%	58.2%	－	44.8%	－	79.0%	80.5%	69.9%
18/13	95.9%	153.5%	－	64.3%	－	97.7%	97.1%	101.9%

日本LPガス協会

和歌山県のLPガス用途別販売量推移

（単位：トン）

年度＼用途	家庭業務用	工業用	都市ガス用	自動車用	化学原料用	合　計	プロパン	ブタン
2008	57,400	5,939	0	2,667	8,404	74,410	58,721	15,689
2009	56,937	3,580	0	2,567	6,000	69,084	58,021	11,063
2010	58,169	3,891	0	2,724	8,007	72,791	59,372	13,419
2011	60,753	8,354	0	2,623	2,002	73,732	62,725	11,007
2012	57,184	7,031	0	2,468	0	66,683	59,370	7,313
2013	54,959	5,938	0	2,589	0	63,486	57,391	6,095
2014	54,278	4,721	0	2,566	2,002	63,567	56,420	7,147
2015	53,162	7,769	190	2,619	1,597	65,337	56,045	9,292
2016	51,964	5,950	168	2,399	551	61,032	54,868	6,164
2017	55,013	5,558	183	2,052	0	62,806	58,032	4,774
2018	49,378	5,226	184	1,845	0	56,633	53,167	3,466
18/08	86.0%	87.9%	－	69.1%	－	76.1%	90.5%	22.0%
18/13	89.8%	88.0%	－	71.2%	－	89.2%	92.6%	56.8%

日本LPガス協会

光陽のLPG用ガスコンセント
「ガスコンセント」はつまみがなく ソケットの着脱により開閉する安全性の高いガス栓です。
●つまみがないので、誤って開放することがありません。
●ソケットの差し込み不足では、ガスが出ません。
●誤ってゴム管を直接接続しても、ガスが出ません。
●火災などでソケットが焼失しても、ガスが遮断されます。
露出タイプ　壁埋込タイプ　床埋込タイプ　増設タイプ
丸穴(φ60・φ70ホルソー)施工、フレキ直接続、Rc1/2ねじ接続等、いろいろな品種を取り揃えています。
安全・快適・信頼 光陽産業
ISO 9001 JIS Q 9001 JAB CM004
ISO 14001 JIS Q 14001 JAB CM004
▲当社はガス栓でISO9001:2015の認証を取得しています。
▲本社並びに工場のサイトでISO14001:2015の認証を取得しています。
KSK 光陽産業株式会社
受注センター TEL.025(523)2291 FAX.025(523)2295
東京営業所 〒142-0042 東京都品川区豊町4丁目20番14号 TEL.03(5702)1221(代) FAX.03(5702)1370
新潟営業所 TEL.025(522)2181(代)　西日本営業所 TEL.092(472)9411(代)
大阪営業所 TEL.06(6952)0631(代)　札幌出張所 TEL.011(856)7131(代)
http://www.koyosangyo.co.jp/

底部腐蝕防止用 LPガス容器用置台
ボンベガード
50kg用　併　用　20kg用
（420㎜×420㎜）　（390㎜×390㎜）　（330㎜×330㎜）
併用ダブル型（390㎜×800㎜）　PAT. 1694799
傾斜面併用ダブル型
傾斜面併用シングル型
（390㎜×390㎜）　（390㎜×800㎜）
床面損傷防止用 ポリエチレン樹脂製 板材・角材
フロアーマット
10(厚)×1080(幅)×1600、2220、2390(長)その他、厚さ15、20、25、30の各種サイズがあります。
プラスチック角材
容器卸場用緩衝材（ミリ）
50×150×2000
90×90×3000
120×120×3000
150×150×3000
80×200×3000
150×200×3000
その他各種サイズあります
←使用角材のサイズ
車当り→80×200×3000
床　面→50×150×2000(5本並列)
ワシダ化成株式会社
〒113-0021 東京都文京区本駒込5-21-5 TEL.03-3827-7846㈹ FAX.03-3828-8761
URL http://www.washidakasei.co.jp/ E-mail gotoh@washidakasei.co.jp